

## PROFESSOR I – GRADUADO EM ADMINISTRAÇÃO

01. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente:
- Imprescindível – desarmonia – expectativa – extremo.
  - Ajambrado – inexcedível – ultraje – aterrissagem.
  - Intumescer – ascético – espectorar – delação.
  - Intrugice – burburinho – dissidência – receoso.
02. Analise as frases abaixo e assinale a alternativa correta em relação à concordância:
- Convém aos noivos que a viagem seja rápida.
  - Paulo e Cezar lêem todas as noites.
  - É necessário que os peritos averiguem a cena do crime.
- Todas as alternativas estão corretas.
  - Somente I e II estão corretos.
  - Somente III está correto.
  - Somente I está incorreto.
03. Correlacione as obras de Machado de Assis com os respectivos personagens e assinale a alternativa correta:
- Quincas Borba.
  - Memorial de Aires.
  - A mão e a luva.
  - Dom Casmurro.
- ( ) Bentinho, Capitu, Escobar.  
 ( ) Rubião, Palha e Sofia.  
 ( ) Aguiar, Dona Carmo, Fidélia.  
 ( ) Guiomar, Estevão, Jorge.
- 4, 1, 2, 3.
  - 1, 3, 2, 4.
  - 4, 2, 3, 1.
  - 2, 4, 1, 3.
04. Complete corretamente a frase abaixo:  
**Ele demonstrou-se \_\_\_\_\_ ao \_\_\_\_\_, gerando \_\_\_\_\_ na empresa.**
- Inosso – eminente – estrangeiro – repercussão.
  - Insoço – eminente – estrangeiro – repercussão.
  - Ensosso – iminente – estrangeiro – repercussão.
  - Inosso – iminente – estrangeiro – repercussão.
05. Quais Estados brasileiros que, em sua totalidade ou em parte, fazem parte da Amazônia Legal?
- Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima, Tocantins.
  - Acre, Amazonas, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima.
  - Amazonas, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima, Tocantins.
  - Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Tocantins.-
06. As cidades abaixo são capitais de quais países respectivamente?  
**Pyongyang – Oslo – Nova Deli – Bagdá**
- Coréia do Sul – Suécia – Índia – Iraque.
  - Coréia do Norte – Noruega – Índia – Iraque.
  - Coréia do Norte – Finlândia – Turquia – Irã.
  - Coréia do Sul – Finlândia – Índia – Irã.
07. Analise as assertivas sobre a colonização dos Estados Unidos da América e assinale a alternativa correta:
- As colônias do Norte eram dominadas por latifúndios.
  - Nas colônias do Sul predominava a monocultura e o trabalho escravo.
  - A Declaração da Independência foi regida por Thomas Jefferson, com mudanças introduzidas por Benjamim Franklin e Samuel Adams.
  - O crescimento do comércio das colônias levou a Inglaterra a diminuir as taxas através de novas medidas como a Lei do Açúcar e do Selo.
- Todas estão corretas.
  - Somente II está incorreta.
  - Somente III e IV estão incorretas.
  - Somente I e IV estão incorretas.
08. A Constituição Brasileira, promulgada em 05 de outubro de 1988, completa seus 20 anos de existência. Em relação à mesma, assinale a alternativa incorreta:
- Foi um dos principais acontecimentos políticos do governo de José Sarney.
  - Os trabalhadores consolidaram diversas conquistas como: jornada semanal passou a ser de 44 horas e a prática do racismo passou a ser crime inafiançável.
  - Garantiu o direito de voto a partir dos 16 anos e de analfabetos.
  - O Presidente da Assembléia Constituinte era o Deputado Michel Temer.
09. Foi amplamente divulgado pela Imprensa que um famoso corredor de automóveis brasileiro está sendo processado por sonegação fiscal nos Estados Unidos. Seu nome é:
- Cristian Fittipaldi.
  - Tony Kanaan.
  - Hélio Castro Neves.
  - Felipe Massa.
10. Assinale a alternativa que contém uma frase incorreta:
- Noventa anos depois, a Justiça russa admite que o fuzilamento de Nicolau II e sua família foi ilegal.
  - Oscar Niemeyer, famoso arquiteto brasileiro, tem 100 anos de idade.
  - O arquipélago de Fernando de Noronha pertence ao Estado de Pernambuco.
  - O Banco Bradesco comprou o Banco Americano Wachovia.
11. As organizações têm passado por mudanças, estão se tornando mais flexíveis e suscetíveis a seus ambientes. Assinale a alternativa que apresenta uma característica não presente na nova organização:
- Os gerentes não tomam mais as decisões sozinhos, os funcionários participam das decisões.
  - Jornadas de trabalho definidas, como de 9 às 18h.
  - Cargos temporários.
  - As fronteiras nacionais são quase insignificantes na definição dos limites de operação de uma organização.
12. São elementos que compõem os “Pontos Fortes” nas empresas familiares, exceto:
- Lealdade dos funcionários.
  - União entre dirigentes e acionistas.
  - Promoção de parentes.
  - Continuidade.
13. Assinale a alternativa incorreta. A promoção de vendas pode ser usada para atender a diferentes interesses no mercado, como:
- Pelos vendedores para atingir metas de vendas estabelecidas pela direção da empresa.
  - Pelo varejista para induzir os consumidores finais a fazer uma compra.
  - Pelo governo para estimular o consumo de determinado produto.
  - Pelo atacadista para induzir os varejistas a comprar estoques mais cedo do que normalmente necessitam.
14. Estratégia para administrar o ambiente mediante a redução da possibilidade de que as operações da organização sejam perturbadas, realizada por meio da garantia de fornecimento ou absorção dos produtos. Trata-se:
- Absorção de impacto.
  - Associações.
  - Lobby.
  - Cooptação.
15. Uma empresa eficaz é aquela que:
- É somente lucrativa.
  - Respeita as leis trabalhistas.
  - Atende bem as expectativas do mercado onde se encontra.
  - É burocrática.
16. Assinale a alternativa incorreta. Na realização de um treinamento gerencial, a empresa deve levar em conta os seguintes fatores:
- Desenvolver o plano para o treinamento.
  - Consultar regularmente a adequação do treinamento.
  - Incentivar financeiramente os gerentes que participam do treinamento.
  - Determinar as necessidades de treinamento.

17. São as técnicas de seleção de pessoas, exceto:
- Seleção de currículos.
  - Sorteio.
  - Preparação e condução de entrevistas.
  - Dinâmica de grupo.
18. Assinale a alternativa que descreva o funcionamento do método de avaliação de desempenho por comparações multipessoais:
- O método de avaliação de desempenho por comparações multipessoais analisa cada trabalhador com relação às outras pessoas de seu grupo em diversos aspectos considerados importantes.
  - O método de avaliação de desempenho por comparações multipessoais analisa cada trabalhador com relação a seu histórico na organização em diversos aspectos considerados importantes.
  - O método de avaliação de desempenho por comparações multipessoais analisa cada trabalhador sem considerar às outras pessoas de seu grupo em diversos aspectos considerados importantes.
  - O método de avaliação de desempenho por comparações multipessoais analisa todos trabalhadores como um todo, sem considerar o egocentrismo de cada um, em diversos aspectos considerados importantes.
19. A análise da organização tem como objetivo:
- Identificar seus pontos fortes e fracos.
  - Identificar o capital humano.
  - Identificar o patrimônio.
  - Identificar a concorrência.
20. As estruturas empresariais vêm evoluindo de modelos. Para que uma organização seja considerada como de aprendizagem, é indispensável:
- Realizar *benchmarking* de todas as atividades da empresa.
  - Remunerar os trabalhadores de acordo com os níveis de escolaridade.
  - Educar, treinar e desenvolver lideranças proativas.
  - Desenvolver um plano de carreira com habilidades e competências bem-definidas.
21. São atributos dos recursos geradores de "Vantagem Competitiva Sustentável" que podem ser considerados pontos em comum para os estudiosos, exceto:
- Difíceis de serem imitáveis.
  - Fácil de serem percebidos.
  - Duráveis.
  - Possibilidade de criação de valor e serem raros.
22. Analise e responda:  
*"Seis grupos de operações ou funções essenciais (técnicas, comerciais, financeiras, de segurança, de contabilidade e administrativas) existem em quaisquer empresas, sejam elas simples ou complexas, pequenas ou grandes."*  
 Essa maneira de pensar a empresa pode ser atribuída a:
- Frederick Taylor.
  - Henri Fayol.
  - Elton Mayo.
  - Max Weber.
23. Estratégia para administrar o ambiente mediante a assimilação dos indivíduos ou organizações que ameaçam a estabilidade da organização. Trata-se:
- Contrato.
  - Uniformização.
  - Racionamento.
  - Cooptação.
24. Assinale a alternativa verdadeira:
- Burocracia só existe na administração pública.
  - Treinar pessoal pode facilitar a descentralização.
  - Considerando que o planejamento é uma das funções básicas e indelegáveis do administrador, é uma incoerência as empresas estabelecerem uma assessoria central de planejamento.
  - Uma grande empresa deve procurar sempre descentralizar ao máximo, pois a centralização sufoca a empresa, atrasando decisões e causando perdas de oportunidades e agravamento dos problemas.
25. O seguinte princípio deve ser evitado pelo entrevistador em uma entrevista de emprego:
- Discutir com o candidato sempre que necessário.
  - Determinar as questões que se quer formular antes de começar a entrevista.
  - Deixar o candidato à vontade.
  - Manter a conversação em um nível adequado ao candidato.
26. Habilidades fortes em experiência concreta e experimentação ativa. Preferem realizar coisas e envolver-se em amplas experiências; adaptam-se a circunstâncias imediatas; gostam de estar com pessoas e tendem a se arriscar mais. Exemplo: vendedores e pessoal de marketing. Trata-se de qual estilo de aprendizagem individual?
- Convergente.
  - Divergente.
  - Assimilador.
  - Acomodador.
27. Faz parte dos princípios do poder ético de acordo com Blanchard e Peale:
- Motivação.
  - Paciência.
  - Flexibilidade.
  - Perspicácia.
28. Assinale a alternativa que melhor descreve o que é uma "Marca":
- É uma patente que abrange um novo processo ou protege a função de um produto.
  - É uma característica de identificação empregada para distinguir produtos de determinados fabricantes.
  - É uma patente que abrange a aparência de um produto e suas partes inseparáveis.
  - É o direito registrado de um inventor de fabricar, utilizar ou vender uma invenção.
29. Não faz parte das características de uma Estrutura Organizacional Simples:
- Baixo grau de departamentalização.
  - Amplas margens de controle.
  - Autoridade centralizada numa única pessoa.
  - Grande formalização.
30. Assinale a alternativa incorreta:
- Avaliar a necessidade de aumento ou redução da capacidade produtiva está relacionada diretamente com decisões de financiamento.
  - As decisões tomadas pelo administrador financeiro são: investimentos, financiamentos e de planejamento financeiro.
  - A decisão de investimento está relacionada com o lado esquerdo do balanço patrimonial.
  - Como decisão de financiamento, o administrador deve verificar qual é a composição mais apropriada de exigibilidades de curto e longo prazo.
31. Assinale a alternativa que melhor descreve "Contabilidade de caixa":
- As transações são reconhecidas apenas quando o dinheiro é recebido ou o pagamento é efetuado.
  - Faz correspondência de receitas quando estas são recebidas contra as despesas associadas a tais receitas.
  - Trata-se de um sistema de contabilidade que reflete apenas recebimentos e desembolsos.
  - É um sistema contábil auto-equilibrado que utiliza diários e livros-razão.
32. Orçamento que adota o período anterior como ponto de referência. Trata-se de:
- Orçamento de cima para baixo.
  - Orçamento de base zero.
  - Orçamento incremental.
  - Orçamento baixo para cima.
33. Assinale a alternativa correta. Sempre existem boas razões para não denunciar má conduta observada. Não conjectura uma boa razão:
- Receio de vingança ou represália do chefe ou da alta administração.
  - Medo de ser considerado um bom componente do grupo.
  - Não acreditar que medidas corretivas sejam aplicadas.
  - Ninguém liga para a ética empresarial. Por que eu faria isso?
34. Assinale a alternativa incorreta:
- O macroambiente diz respeito ao ambiente geral da organização, no qual contém forças externas e indiretas sobre as quais a organização tem controle.
  - O ambiente geral é constituído por elementos tecnológicos, econômicos, político-legais, socioculturais e internacionais.
  - O ambiente das tarefas corresponde ao contexto constituído por pessoas ou instituições com as quais a organização precisa se relacionar para atuar.
  - O ambiente das tarefas é formado por clientes, competidores, fornecedores, órgãos reguladores e parceiros estratégicos.

35. Assinale a alternativa incorreta. São algumas ações que as empresas têm adotado para minimizar os efeitos de demissões nas vidas dos funcionários:
- Extensão da cobertura dos benefícios, principalmente assistência médica.
  - Indenização acima do que determina a legislação trabalhista.
  - Contratação de serviços de recolocação para seus familiares.
  - Treinamento visando à recolocação no mercado de trabalho.
36. Estratégia para administrar o ambiente mediante o uso da influência na consecução de resultados favoráveis. Trata-se de:
- Absorção de impacto.
  - Associações.
  - Lobby.
  - Cooptação.
37. É uma patente que abrange a aparência de um produto e suas partes inseparáveis:
- Direito autoral (copyright).
  - Patente de utilidade.
  - Marca.
  - Patente de desenho.
38. Habilidades fortes em experiência concreta e observação reflexiva. São melhores na imaginação, gerações de idéias; interessam-se por pessoas e são emotivos; cultura ampla e buscam as artes. Exemplos: gestores de RH. Trata-se de qual estilo de aprendizagem individual?
- Convergente.
  - Divergente.
  - Assimilador.
  - Acomodador.
39. Influência pode ser usada como sinônimo de autoridade. Vários meios podem ser utilizados para influenciar o comportamento de uma pessoa. A "Emulação" é:
- O sentimento que leva o indivíduo a tentar igualar-se a ou superar outrem.
  - O ato de obrigar (alguém) a fazer ou não alguma coisa.
  - O ato de levar ou convencer alguém ou a si mesmo a acreditar ou aceitar algo.
  - A proposta, conselho, idéia.
40. A filosofia *Just-in-Time* teve início:
- No Japão.
  - Na China.
  - Nos Estados Unidos.
  - Na França.
41. Assinale a alternativa correta. Na gerência autoritária temos:
- Silêncio, participação e aproximação.
  - Centralização, distância e silêncio.
  - Participação, aproximação e comunicação.
  - Centralização; participação e distância.
42. Estratégia para administrar o ambiente mediante a eliminação do impacto de suas flutuações. Trata-se:
- Contrato.
  - Uniformização.
  - Racionamento.
  - Cooptação.
43. Em uma fábrica ou qualquer outra atividade produtiva, as atividades de manutenção podem ser classificadas em "Manutenção Corretiva", quando:
- Atividades destinadas a definir o exato momento em que as máquinas devem ser substituídas.
  - Atividades de reparos para restaurar máquinas e equipamentos para que voltem a funcionar.
  - Atividades destinadas a impedir parada de máquinas.
  - Atividades de trocas de peças com as máquinas em funcionamento.
44. Assinale a alternativa correta:
- Podemos caracterizar a Escola do Desenvolvimento Organizacional como um desdobramento da Teoria Clássica.
  - É consenso dos adeptos da Teoria da Contingência que há um certo relativismo no método gerencial.
  - Em razão das constantes mudanças ambientais e internas da organização, a empresa não pode ser estática, podendo existir uma solução única para todas as empresas.
  - As mudanças ambientais não têm nenhuma influência na elaboração das Estruturas Organizacionais.
45. Não é uma característica de uma Organização Mecanicista:
- Alta especialização.
  - Cadeia de comando clara.
  - Margens de controle largas.
  - Alta formalização.
46. Assinale a alternativa incorreta:
- Praticar a empatia pode ajudar a superar barreiras na comunicação intercultural.
  - Todos os líderes bem-sucedidos recorrem a um estilo comum de liderança: inflexível, veemente e autocrático.
  - Entre as habilidades de treino se encontra a habilidade de analisar maneiras para melhorar o desempenho do funcionário.
  - Os gerentes garantem responsabilidade à uma organização.
47. A diversidade, quando bem administrada, cria uma vantagem competitiva em algumas áreas. São essas vantagens, exceto:
- Criatividade.
  - Solução de problemas.
  - Comunicação menos fluida.
  - Flexibilidade organizacional, pois agrega valor diferenciado à empresa.
48. Assinale a alternativa correta. Os líderes emergentes são:
- Donos de postos de autoridade.
  - Otimamente eficazes.
  - Formais.
  - Informais.
49. Assinale a alternativa incorreta. Para estruturar o *brainstorming*, devemos seguir as seguintes regras:
- Realizar várias rodadas estimulando os participantes a dar idéias a respeito do tópico em discussão.
  - Deixar todos livres para expor as idéias que vierem à cabeça, mesmo que pareçam incoerentes.
  - Dar idéias baseadas em idéias anteriores de outras pessoas gerando combinações.
  - Exigir que toda e qualquer idéia exposta esteja fortemente relacionada com o problema em questão e fundamentada tecnicamente.
50. Assinale a alternativa incorreta:
- Vinte e cinco anos atrás a burocracia era o modelo para estruturar grandes organizações.
  - Os programas de reconhecimento do funcionário são populares porque o reconhecimento geralmente não custa nada.
  - A teoria da fixação de metas sugere que estabelecer metas fáceis resulta em desempenho mais alto.
  - Um plano estratégico poderia abranger a busca de oportunidades de crescimento em um mercado estagnado.