

PROFESSOR II – GRADUADO EM ADMINISTRAÇÃO

01. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente:
- Imprescindível – desarmonia – expectativa – extremo.
 - Ajambrado – inexcedível – ultraje – aterrissagem.
 - Intumescer – ascético – espectorar – delação.
 - Intrugice – burburinho – dissidência – receoso.
02. Analise as frases abaixo e assinale a alternativa correta em relação à concordância:
- Convém aos noivos que a viagem seja rápida.
 - Paulo e Cezar lêem todas as noites.
 - É necessário que os peritos averiguem a cena do crime.
- Todas as alternativas estão corretas.
 - Somente I e II estão corretos.
 - Somente III está correto.
 - Somente I está incorreto.
03. Correlacione as obras de Machado de Assis com os respectivos personagens e assinale a alternativa correta:
- Quincas Borba.
 - Memorial de Aires.
 - A mão e a luva.
 - Dom Casmurro.
- () Bentinho, Capitu, Escobar.
 () Rubião, Palha e Sofia.
 () Aguiar, Dona Carmo, Fidélia.
 () Guiomar, Estevão, Jorge.
- 4, 1, 2, 3.
 - 1, 3, 2, 4.
 - 4, 2, 3, 1.
 - 2, 4, 1, 3.
04. Complete corretamente a frase abaixo:
Ele demonstrou-se _____ ao _____, gerando _____ na empresa.
- Insosso – eminente – estrangeiro – repercussão.
 - Insoço – eminente – estrangeiro – repercussão.
 - Ensosso – iminente – estrangeiro – repercussão.
 - Insosso – iminente – estrangeiro – repercussão.
05. Quais Estados brasileiros que, em sua totalidade ou em parte, fazem parte da Amazônia Legal?
- Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima, Tocantins.
 - Acre, Amazonas, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima.
 - Amazonas, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima, Tocantins.
 - Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Tocantins.
06. As cidades abaixo são capitais de quais países respectivamente?
Pyongyang – Oslo – Nova Deli – Bagdá
- Coréia do Sul – Suécia – Índia – Iraque.
 - Coréia do Norte – Noruega – Índia – Iraque.
 - Coréia do Norte – Finlândia – Turquia – Irã.
 - Coréia do Sul – Finlândia – Índia – Irã.
07. Analise as assertivas sobre a colonização dos Estados Unidos da América e assinale a alternativa correta:
- As colônias do Norte eram dominadas por latifúndios.
 - Nas colônias do Sul predominava a monocultura e o trabalho escravo.
 - A Declaração da Independência foi regida por Thomas Jefferson, com mudanças introduzidas por Benjamim Franklin e Samuel Adams.
 - O crescimento do comércio das colônias levou a Inglaterra a diminuir as taxas através de novas medidas como a Lei do Açúcar e do Selo.
- Todas estão corretas.
 - Somente II está incorreta.
 - Somente III e IV estão incorretas.
 - Somente I e IV estão incorretas.
08. A Constituição Brasileira, promulgada em 05 de outubro de 1988, completa seus 20 anos de existência. Em relação à mesma, assinale a alternativa incorreta:
- Foi um dos principais acontecimentos políticos do governo de José Sarney.
 - Os trabalhadores consolidaram diversas conquistas como: jornada semanal passou a ser de 44 horas e a prática do racismo passou a ser crime inafiançável.
 - Garantiu o direito de voto a partir dos 16 anos e de analfabetos.
 - O Presidente da Assembléia Constituinte era o Deputado Michel Temer.
09. Foi amplamente divulgado pela Imprensa que um famoso corredor de automóveis brasileiro está sendo processado por sonegação fiscal nos Estados Unidos. Seu nome é:
- Cristian Fittipaldi.
 - Tony Kanaan.
 - Hélio Castro Neves.
 - Felipe Massa.
10. Assinale a alternativa que contém uma frase incorreta:
- Noventa anos depois, a Justiça russa admite que o fuzilamento de Nicolau II e sua família foi ilegal.
 - Oscar Niemeyer, famoso arquiteto brasileiro, tem 100 anos de idade.
 - O arquipélago de Fernando de Noronha pertence ao Estado de Pernambuco.
 - O Banco Bradesco comprou o Banco Americano Wachovia.
11. São as principais dificuldades das empresas para investir em estratégias proativas de gestão ambiental:
- A falta de informação;
 - Custo elevado dos equipamentos;
 - Falta de fontes de financiamento;
 - A regulamentação ambiental mudando com frequência;
 - Custo elevado de mão de obra.
- Estão corretos:
- I, II, IV, V.
 - II, III, IV, V.
 - II, III, IV.
 - I, II, III, IV, V.
12. Assinale a alternativa verdadeira:
- Planejamento é olhar para frente, controle é olhar para trás.
 - Um grupo de pessoas que não aceita bem a cultura da empresa e começa a introduzir novos valores e comportamentos não será sempre maléfico para a empresa.
 - Considerando que são as pessoas que executam os trabalhos, o bom administrador é aquele que forma uma boa equipe e dá plena liberdade para cada um agir.
 - O chefe imediato não deve participar da avaliação do subordinado, porque ele está geralmente emocionalmente envolvido e, além disso, é co-responsável pelo desempenho obtido.
13. De acordo com Fayol, não é uma das funções da administração:
- Executar.
 - Coordenar.
 - Prever.
 - Comandar.
14. É a prática de comparar, por meio de algum parâmetro mensurável, o desempenho de uma operação fundamental da empresa com uma operação semelhante em outras organizações. Trata-se:
- Teoria da imagem.
 - Teoria da fila.
 - Teoria dos jogos.
 - Benchmarking.
15. Assinale a alternativa incorreta:
- A base pela qual os trabalhos são agrupados é chamada de departamentalização.
 - A utilização de equipes cria potencial para uma organização gerar produtos sem nenhum aumento nos insumos.
 - A linguagem organizacional exclusiva serve para unir os membros da organização.
 - Os líderes transacionais inspiram os seguidores a transcender seus interesses pessoais em favor da organização.

16. O seguinte princípio deve ser evitado pelo entrevistador em uma entrevista de emprego:
- Conduzir a entrevista com humor e descontração.
 - Observar atentamente a fala do candidato, os modos e a forma de vestir quando isso for importante para o emprego.
 - Ser influenciado pelos modos triviais e por semelhanças que porventura conheça.
 - Dar total atenção ao candidato.
17. São características de uma Organização Orgânica, exceto:
- Equipes interfuncionais.
 - Fluxo livre das informações.
 - Centralização.
 - Baixa formalização.
18. É o direito exclusivo de um criador de reproduzir, publicar e vender seu próprio trabalho:
- Direito autoral (copyright).
 - Patente de utilidade.
 - Marca.
 - Patente de desenho.
19. Influência pode ser usada como sinônimo de autoridade. Vários meios podem ser utilizados para influenciar o comportamento de uma pessoa. A "Persuasão" é:
- O sentimento que leva o indivíduo a tentar igualar-se a ou superar outrem.
 - O ato de obrigar (alguém) a fazer ou não alguma coisa.
 - O ato de levar ou convencer alguém ou a si mesmo a acreditar ou aceitar algo.
 - A proposta, conselho, idéia.
20. A estrutura organizacional é um meio para ajudar a administração a alcançar seus objetivos. Considerando que os objetivos são originados da estratégia global da organização, é lógico que a estratégia e a estrutura estejam estreitamente ligadas. A estratégia de imitação é uma combinação da estratégia de inovação com a de minimização de custos, com o objetivo de:
- Minimizar o risco e maximizar os lucros.
 - Minimizar o risco e minimizar os lucros.
 - Maximizar o risco e minimizar os lucros.
 - Maximizar o risco e maximizar os lucros.
21. Assinale a alternativa incorreta. O Conselho Monetário Nacional (CMN) é uma entidade superior do SFN responsável pelo desempenho das seguintes funções:
- Regular o valor da moeda, controlar a inflação e o balanço de pagamentos do país.
 - Coordenar as políticas: monetária, creditícia, orçamentária, fiscal e da dívida pública interna e externa.
 - Emitir e distribuir valores mobiliários no mercado.
 - Zelar pela liquidez e pela solvência das instituições financeiras.
22. Estratégia para administrar o ambiente mediante a alocação de produtos de acordo com algum sistema de prioridades. Trata-se:
- Contrato.
 - Uniformização.
 - Racionamento.
 - Cooptação.
23. Assinale a alternativa incorreta. As abordagens tradicionais de tratamento à diversidade são:
- Compreensão das diferenças.
 - Negação.
 - Ação afirmativa/assimilação.
 - Exclusão das diferenças.
24. Uma estratégia de "core business" engloba vários elementos centrais. Não é um deles:
- Coordenação descentralizada de todas as atividades importantes da empresa.
 - Tipos de clientes e mercados geográficos que o negócio atende.
 - Principais fontes de vantagem competitiva sustentada.
 - Tipos de produtos e serviços que o negócio oferece.
25. Não faz parte dos princípios do poder ético de acordo com Blanchard e Peale:
- Orgulho.
 - Persistência.
 - Liderança.
 - Propósito.
26. Estratégia para administrar o ambiente mediante a proteção da organização contra mudanças na quantidade ou preço, seja no lado dos insumos ou no lado dos produtos. Trata-se:
- Contrato.
 - Uniformização.
 - Racionamento.
 - Cooptação.
27. Analise e responda:
- Existência de promoção por idade e de emprego vitalício.
 - Elevada participação dos trabalhadores por meio de sugestões de melhoria.
 - Produção orientada por grupos.
 - Pouca distinção entre a vida pessoal e profissional dos funcionários
- Estamos falando de qual forma de organização do trabalho?
- O pós-fordismo.
 - A co-gestão alemã.
 - O modelo japonês.
 - O taylorismo.
28. Em especial, a qual empresa é atribuído o desenvolvimento do Just-in-Time:
- Honda.
 - Toyota.
 - GM.
 - Sharp.
29. Assinale a alternativa incorreta:
- A eficácia das organizações está relacionada ao "ajuste" entre tecnologia e estrutura.
 - A administração de conflitos pode ser melhorada evitando-se os conflitos triviais.
 - As organizações estão sendo progressivamente obrigadas a fornecer a seus funcionários aptidões básicas de leitura e matemática.
 - A administração da imagem se concentra mais na substância do que no estilo.
30. Em uma fábrica ou qualquer outra atividade produtiva, as atividades de manutenção podem ser classificadas em "Manutenção Preditiva", quando:
- Atividades destinadas a definir o exato momento em que as máquinas devem ser substituídas.
 - Atividades de reparos para restaurar máquinas e equipamentos para que voltem a funcionar.
 - Atividades destinadas a impedir parada de máquinas.
 - Atividades de trocas de peças com as máquinas em funcionamento.
31. São os elementos da estrutura organizacional, exceto:
- A especialização do trabalho.
 - A cadeia de comando.
 - A centralização e descentralização.
 - A informalização.
32. Assinale a alternativa que melhor descreve "Contabilidade acumulada":
- As transações são reconhecidas apenas quando o dinheiro é recebido ou o pagamento é efetuado.
 - Faz correspondência de receitas quando estas são recebidas contra as despesas associadas a tais receitas.
 - Trata-se de um sistema de contabilidade que reflete apenas recebimentos e desembolsos.
 - É um sistema contábil auto-equilibrado que utiliza diários e livros-razão.
33. Estratégia para administrar o ambiente mediante a combinação entre uma ou mais organizações no intuito da ação conjunta. Trata-se:
- Absorção de impacto.
 - Associações.
 - Lobby.
 - Cooptação.
34. Assinale a alternativa correta. O ciclo PDCA de Deming constitui em:
- Prever, fazer, verificar e avaliar.
 - Planejar, fazer, verificar e atuar.
 - Planejar, fiscalizar, verificar e avaliar.
 - Pesquisar, fazer, verificar e avaliar.
35. São os atributos em que a força de trabalho nas organizações tem se tornado mais diversificada, exceto:
- Idade.
 - Gênero.
 - Classe Social.
 - Local de origem.

36. Assinale a alternativa incorreta:
- O gerente de antigamente era um “gerente visto como chefe”, hoje ele é visto mais como um treinador do que um chefe.
 - O gerente de hoje deseja sempre autoridade, enquanto os de antigamente davam poder aos funcionários.
 - Os gerentes de antigamente acumulavam informações, já os de hoje compartilham informações.
 - Os gerentes de hoje são sensíveis às diferenças, enquanto os de antigamente tratavam todas as pessoas como iguais.
37. Não satisfaz ao tipo ideal de burocracia de Max Weber:
- Impessoalidade.
 - Centralização de trabalho.
 - Hierarquia de autoridade.
 - Regras e regulamentos formais.
38. Habilidades fortes em conceitualização abstrata e observação reflexiva. São fortes em criar modelos teóricos; buscam menos as pessoas e mais os conceitos abstratos; raciocínio lógico. Exemplo: pesquisadores e estrategistas organizacionais. Trata-se de qual estilo de aprendizagem individual?
- Convergente.
 - Divergente.
 - Assimilador.
 - Acomodador.
39. Assinale a alternativa que não corresponde às características ao *Just-in-Time*:
- Reduzir drasticamente os níveis hierárquicos.
 - Possibilitar um fluxo contínuo de trabalho.
 - Melhorar continuamente os processos produtivos por meio da redução dos estoques.
 - Reduzir os desperdícios.
40. O objetivo fundamental da administração financeira (gestor financeiro) é:
- Somente tomar decisões de investimento.
 - Maximizar a riqueza dos acionistas.
 - Preocupar-se exclusivamente com os custos.
 - Administrar exclusivamente as pessoas da área financeira.
41. Assinale a alternativa incorreta:
- Se uma atividade é aprovada pela maioria dos membros da empresa, e é também típica do setor, ela provavelmente é ética.
 - As principais questões éticas nas empresas são as relacionadas com conflitos de interesses, honestidade e equidade, comunicações e relacionamentos internos.
 - Os investimentos em empresas e fundos socialmente responsáveis aumentaram nos últimos anos.
 - Indivíduos que tentam promover seus interesses pessoais constituem as principais causas de conduta antiética nas empresas.
42. Defina “Patente de utilidade”:
- É uma patente que abrange um novo processo ou protege a função de um produto.
 - É uma característica de identificação empregada para distinguir produtos de determinados fabricantes.
 - É uma patente que abrange a aparência de um produto e suas partes inseparáveis.
 - É uma relação pela qual uma parte representa outra ao lidar com uma terceira parte.
43. Analise as afirmações:
- Planos Operacionais – Planos que se aplicam à organização como um todo, estabelecendo seus objetivos globais e posicionando-a em termos do ambiente.*
 - Planos Estratégicos – Planos que especificam os detalhes de como devem ser alcançados os objetivos organizacionais globais.*
 - Quanto mais os planos atuais afetarem comprometer futuros, mais longo será o prazo necessário para os gerentes planejarem.*
- Estão incorretas as afirmações:
- I e II.
 - I e III.
 - II e III.
 - I, II e III.
44. Faz parte da política eficaz, exceto:
- Obter controle sobre os recursos da organização.
 - Estruturar os argumentos em termos de objetivos pessoais.
 - Desenvolver a imagem certa.
 - Fazer-se parecer indispensável.
45. São os principais indicadores para se definir o porte de uma empresa como micro, pequena, média ou grande:
- Área de atuação e localização geográfica.
 - Somente faturamento anual.
 - Somente número de funcionários.
 - Faturamento anual e número de funcionários.
46. Assinale a alternativa incorreta:
- O grau com que as tarefas na organização são divididas em cargos distintos é a formalização.
 - A teoria da atribuição explica a percepção de liderança.
 - Os programas de remuneração variável reconhecem que parte do pagamento de uma pessoa deve ser por desempenho.
 - As avaliações de desempenho influenciam muito a tomada de decisão dos gerentes.
47. Porque o *feedback* de desempenho é importante?
- O *feedback* de desempenho significa mostrar ao trabalhador somente os aspectos que estão sendo considerados positivos em seu desempenho.
 - O *feedback* de desempenho significa mostrar ao trabalhador os aspectos que estão sendo considerados positivos ou negativos em seu desempenho.
 - O *feedback* de desempenho significa mostrar ao trabalhador somente os aspectos que estão sendo considerados negativos em seu desempenho.
 - O *feedback* de desempenho é importante pois recompensa financeiramente o funcionário que atingiu o nível esperado pela organização.
48. Habilidades fortes de conceitualização abstrata e experimentação ativa. Melhor performance em testes de inteligência; concentração em problemas específicos; preferem coisas a pessoas; tem interesses técnicos. Exemplos: engenheiros. Trata-se de qual estilo de aprendizagem individual?
- Convergente.
 - Divergente.
 - Assimilador.
 - Acomodador.
49. A gestão de recursos abrange a elaboração de dois orçamentos, como o:
- Humano e financeiro.
 - Oportunidades e organizacional.
 - Estratégico e operacional.
 - Operacional e o de oportunidades.
50. Assinale a única afirmativa correta:
- Um contrato fixo de longo prazo para compra de matéria-prima é um exemplo de cooptação.
 - A uniformização reduz a possibilidade de que as operações da organização sejam perturbadas por flutuações na oferta de recursos.
 - A tecnologia está substituindo cargos que envolvem trabalho manual por cargos que requerem habilidades na operação de computadores.
 - O compartilhamento de cargo é uma opção de programação do trabalho que permite aos funcionários decidirem quando ir e voltar do trabalho.