



CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 001/2015

Porteiro

Código: PORT2015

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
 - ✓ confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
 - ✓ assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

ATENÇÃO:

FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

01

A	B	C	D
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

use apenas caneta esferográfica azul ou preta;

preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;

02

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO**

03

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

04

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorrida 1(uma) hora do início da prova.

O tempo de duração das provas abrange a distribuição das provas, assinatura da **Folha de Respostas**, a transcrição das respostas do **Caderno de Questões da PROVA OBJETIVA** para a **Folha de Respostas**.

ATENÇÃO - Nos termos do Edital nº 001/2015, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que: **portar arma(s)** no local de realização das provas;

portar, mesmo que desligados, **quaisquer equipamentos eletrônicos** ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** entre outros;

deixar de entregar a Folha de Respostas.

GABARITOS – Divulgados no site www.feafa.edu.br dia 10 / 11 / 2015.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: TRÊS HORAS

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **50 (cinquenta) questões objetivas** cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas**, todas **perfeitamente legíveis** — assim distribuídas:

20 (vinte) questões de Conhecimento Gerais:

10 (dez) questões de Língua Portuguesa,

05 (cinco) questões de Matemática

05 (cinco) questões de Atualidades

30 (trinta) questões de Conhecimentos Específicos.

Havendo algum problema, informe *imediatamente* ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, *não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.*

CONHECIMENTOS GERAIS:

Língua Portuguesa:

Leia atentamente e responda as perguntas 01 e 02:

Se houvesse uma lei que proibisse a circulação de automóveis no centro da cidade, todos seriam beneficiados. Para os pedestres, esta lei representaria uma liberdade e segurança até agora desconhecida. Para os comerciantes, significaria uma clientela que teria maior tempo e maior disposição. Para os que moram ou trabalham no centro da cidade, a medida resultaria no silêncio e na pureza do ar há muito tempo perdidos. Para o próprio automobilista, finalmente, a caminhada que teria de fazer dos estacionamentos periféricos até seu destino, contribuiria para a sua saúde e abriria seus olhos para coisas que, até agora, só vislumbrara de passagem.

01. A ausência de automóveis no centro da cidade, segundo o texto, só não traria:

- a) melhores oportunidades para os comerciantes locais
- b) uma maior liberdade para os transeuntes do local
- c) maior tranquilidade para os automobilistas
- d) maior segurança aos pedestres do local

02. Após a leitura do texto, sabe-se que ao utilizar o vocábulo automóveis, o autor cometeu um erro, já que se refere, de fato a:

- a) todos os tipos de veículos motorizados.
- b) veículos movidos a gasolina.
- c) automóveis e ônibus.
- d) todos os transportes coletivos.

Leia atentamente e responda as perguntas 03 e 04:

-- **Ler e escrever: "coisa de homem" - César Coll e Ana Teberosky**

"Durante muito tempo, achou-se que ler e escrever eram "coisa de homem". Acreditava-se que as mulheres não precisavam aprender muita coisa, que o mais importante era que elas soubessem cuidar da casa e dos filhos. Por isso, muitos pais educavam as filhas em casa mesmo, ensinando-lhes aquilo que julgavam ser o mais importante: lavar, passar, cozinhar, costurar, bordar. As famílias mais ricas contratavam professores particulares, que ensinavam as meninas a tocar piano ou ainda a falar uma língua estrangeira, como o francês. O direito de as meninas frequentarem a mesma escola que os meninos foi conquistado pouco a pouco. A Constituição atual é bem clara: a escola é um direito de todas as crianças e de todos os jovens,

homens ou mulheres." (COLL, César & TEBEROSKY, Ana. Aprendendo História e Geografia. São Paulo: Ática. 2000. Texto adaptado.)

03. O título do TEXTO, "Ler e escrever: 'coisa de homem'", chama a atenção do leitor para o fato de que:

- a) é certo que apenas os meninos estudem.
- b) era um desafio que os meninos estudassem.
- c) é lei que apenas os meninos saibam estudar.
- d) era aceito que apenas os meninos estudassem.

04. De acordo com o TEXTO, "As famílias mais ricas contratavam professores particulares". Essa afirmação permite-nos entender que:

- a) as meninas ricas tinham exatamente a mesma educação dos meninos, só que em casa.
- b) as meninas ricas aprendiam apenas a bordar e costurar com professores particulares.
- c) as meninas ricas aprendiam as mesmas coisas que as meninas pobres, com a ajuda de professores particulares.
- d) as meninas pobres ficavam duplamente prejudicadas: por serem meninas e não terem dinheiro para aulas particulares.

05. Em "O direito de as meninas frequentarem a mesma escola que os meninos foi conquistado pouco a pouco." A expressão destacada significa:

- a) rapidamente.
- b) coletivamente.
- c) limitadamente.
- d) progressivamente.

06. Quanto ao uso dos "porquês", assinale a alternativa incorreta:

- a) Você não me explicou os porquês da sua demissão.
- b) Por que temos que economizar água?
- c) O avião não decolou por que?
- d) A chance por que esperava chegou.

07. Apenas uma das alternativas abaixo não apresenta erro gramatical. Assinale-a:

- a) É importante que se busque alternativas para o problema.
- b) Estava meia ansiosa para os resultados do concurso.
- c) Aonde você mora?
- d) Não se confia em pessoas que não olham em nossos olhos.

08. Encontramos sujeito simples em:

- a) Caíram no chão uma árvore e um poste.
- b) Pai e filho abraçaram-se com emoção.
- c) Apareceu um mágico por lá.
- d) Meninos e meninas divertem-se todos os dias.

09. Assinale a opção que apresenta o emprego correto do pronome, de acordo com a norma culta:

- a) O diretor falou para mim fazer um favor a ele.
- b) Após a prova, os candidatos conversaram entre si.
- c) Poderia pegar esse livro para mim ler?
- d) Ele só sabe elogiar a ti mesmo.

10. Na oração "**Ninguém** está perdido se der amor...", a palavra grifada pode ser classificada como:

- a) pronome indefinido
- b) adjetivo
- c) verbo no infinitivo
- d) preposição

Matemática

11. Um amigo possuía R\$ 188,00 em conta bancária do Banco do Brasil. Durante o dia ele efetuou três saques, respectivamente, de R\$ 44,00, R\$ 75,00 e R\$ 58,00 e apenas efetuou um depósito. Seu saldo no final do dia era de R\$ 61,00. Qual foi o valor do depósito efetuado? (em reais)



- a) R\$ 40,00
- b) R\$ 48,00
- c) R\$ 55,00
- d) R\$ 50,00

12. Na escola tivemos um evento acadêmico chamado "FEA LIVRE". Na apresentação da noite tivemos um renomado autor de livros de contabilidade, cuja apresentação teve início às 18h15min, com duração de 2h55min. Qual foi a hora do término da apresentação?

- a) 20h55min
- b) 21h10min
- c) 20h50min
- d) 21h05min

13. Um trabalhador brasileiro possui um salário médio de R\$ 950,00, paga de aluguel da casa o valor de R\$190,00; gasta de alimentação R\$ 410,00; com transporte R\$ 50,00; com roupa R\$ 75,00; coloca na poupança R\$ 100,00, o restante ele gasta com jogos de azar. Qual a porcentagem do salário médio do trabalhador brasileiro que foi gasta com o seu aluguel?

- a) 20%
- b) 25%
- c) 30%
- d) 35%

14. A fim de ajudar em um momento difícil de sua vida, seus amigos fizeram uma vaquinha. Suponha que receba três envelopes, sendo um do setor da portaria, o outro do setor de administração, o outro dos professores. Ao abri-los, notou que os amigos da portaria haviam colocado o triplo do dinheiro dos professores, e a administração havia colocado R\$ 35,00 a mais que os professores. Ao juntar os valores recebidos com R\$ 25,00 que já possuía no bolso, você totalizou uma quantia de R\$ 200,00. Logo, podemos afirmar que os professores colocaram no envelope a quantia de:

- a) R\$ 84,00
- b) R\$ 28,00
- c) R\$ 63,00
- d) R\$ 60,00

15. Observe o gráfico abaixo e responda:

O índice da pobreza: a porcentagem de brasileiros cuja renda é incapaz de cobrir todas as suas necessidades alimentares:



Pergunta-se o que representa no gráfico o número 33,6?

- O número representa a porcentagem de brasileiros cuja renda era incapaz de cobrir todas as suas necessidades alimentares em 2001.
- O número representa quantos brasileiros por mil unidades pode se alimentar corretamente.
- O número é um indicador de quanto da população falta para liquidar a pobreza no Brasil.
- Corresponde ao percentual de quantos brasileiros ainda poderiam se alimentar com qualidade no ano de 2001.

Atualidades:

16. Acerca das ações implantadas após as manifestações dos brasileiros nas ruas de diversas cidades do país, podendo ser consideradas conquistas dos manifestos, analise:

- Deputados rejeitam a PEC 37/2011 que atribuía exclusivamente às polícias federais e civis a competência para realizar investigação criminal.
- Joaquim Barbosa, presidente do Tribunal de Justiça Federal (TJF), anunciou a aceleração do julgamento dos "mensaleiros" do PSDB mineiro.
- Presidente Dilma Rousseff importa médicos dos Estados Unidos para atender aos PSF, ofertando certificação via Ministério da Educação.
- Senado Federal aprova a proposta que torna a corrupção um crime hediondo, atendendo a proposta apresentada pela presidente Dilma Rousseff.

Estão corretas apenas as afirmativas

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e IV.

17. Em junho de 2012, Demóstenes Torres (sem partido, ex DEM-GO) foi o segundo senador cassado na história do Brasil. Tal fato ocorreu devido a quebra de decoro parlamentar, tornando-o inelegível até 2027 pela acusação de usar o mandato para favorecer o bicheiro Carlos Augusto Ramos, mais conhecido como Carlinhos Cachoeira. A primeira cassação de um senador, no Brasil, após a redemocratização da década de 1980, aconteceu em 2000 com:

- a) Luiz Estevão.
- b) José Roberto Arruda.
- c) Jader Barbalho.
- d) Renan Calheiros.

18. A escassez de água levou especialistas a alertarem os governantes mundiais para o risco de conflitos no planeta por este motivo. Tal fato ocorreu no Fórum Mundial da Água, realizado em 2012, na cidade francesa de Marselha. Entre os muitos conflitos já existentes, um, que envolve o Brasil e a Bolívia, diz respeito a:

- a) obra de transposição do rio São Francisco (originário da Bolívia), que desvia parte das águas de seu leito original para áreas de seca na região Nordeste.
- b) construção de usinas hidroelétricas no rio Madeira, em Rondônia, o que não é aceito pelo governo boliviano, preocupado com os impactos ambientais.
- c) hidrelétrica de Belo Monte, construída no Xingu, que pode gerar danos ao rio originário da Bolívia, onde a população já convive com a escassez de água.
- d) exploração de petróleo em áreas próximas a mananciais de água no Acre e Amapá, que abastecem diversas cidades localizadas na fronteira dos dois países.

19. Funcionando há mais de 30 anos às margens da Baía de Guanabara, na Baixada Fluminense, no Rio de Janeiro, o lixão de Gramacho, considerado o maior aterro sanitário da América Latina, foi fechado em junho de 2012, às vésperas de um importante evento internacional realizado na “cidade maravilhosa”, que era:

- a) o Rock in Rio.
- b) os Jogos Pan-Americanos.
- c) a Copa das Confederações.
- d) a Rio +20 "Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável".

20. Fatos que marcaram a história da região de Araçatuba no estado de São Paulo: o nome da cidade vem da língua indígena e significa "terra dos araçás", fruta silvestre comum na região. A cidade nasceu com a construção da estrada de ferro Noroeste do Brasil, que partia de Bauru rumo a Mato Grosso. Quando os trilhos chegaram ao km 280, foi inaugurada uma estação ferroviária na região, várias famílias de agricultores se instalaram ali, atraídas pela fertilidade do solo (mais tarde, usado para a plantação de café). Esse acampamento deu origem ao município, nascido no dia 2 de dezembro de 1908, e emancipado em 1921. Durante anos foi e é conhecida como a Cidade do Boi Gordo. Ela ganhou esse apelido na década de 60, por ser o maior centro produtivo de gado de corte do estado de São Paulo. Até hoje, é uma das principais cidades da pecuária de corte do Brasil, mas a produção sucroalcooleira também está ganhando fama. Um dos acontecimentos mais marcantes foi o uso da água do rio Tietê, aproveitada para o abastecimento de Araçatuba. Ela foi a primeira cidade não ribeirinha do estado a captar sua água. É que a parte do rio que fica próxima à região é considerada limpa (mas mesmo assim passa por uma estação de tratamento). A cidade é um exemplo a ser seguido pelas regiões do estado, pois:

- a) possui a maior frota de motonetas e motocicletas do mundo.
- b) 100% do esgoto é tratado antes de ser lançado nos cursos de água.
- c) pesquisadores da Unesp de Araçatuba decifraram o genoma da cana de açúcar.
- d) o IDH, índice que mede longevidade, renda e educação da população, é de 0,848, perdendo somente para a cidade de São Paulo. Quanto mais próximo de 1, melhor a qualidade de vida no local.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

21. No art. 206 da Constituição Federal de 1988, está descrito que “O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios”:

I - igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;

II - liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber;

III - pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, e coexistência de instituições públicas de ensino;

IV - gratuidade do ensino fundamental em estabelecimentos oficiais;

V - valorização dos profissionais da educação escolar, garantidos, na forma da lei, planos de carreira, com ingresso exclusivamente por concurso público de provas e títulos, aos das redes públicas;

VI - gestão democrática do ensino público, na forma da lei;

VII - garantia de padrão de qualidade para a educação básica.

VIII - piso salarial profissional nacional para os profissionais da educação escolar pública, nos termos de lei federal.

Estão corretas:

a) I, III, VII

b) V, VI, VII, VIII

c) III, V, VII, VIII

d) I, II, V, VI, VIII

22. A Constituição Federal de 1988 estabeleceu em seu art. 208 que “O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de”:

I - educação básica obrigatória e gratuita dos 5 (cinco) aos 17 (dezessete) anos de idade, assegurada inclusive sua oferta gratuita para todos os que a ela não tiveram acesso na idade própria;

II - progressiva universalização do ensino fundamental noturno;

III - atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente, na rede regular de ensino;

IV - educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças até 5 (cinco) anos de idade;

V - acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a avaliação do órgão público;

VI - oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do educando do ensino médio;

VII - atendimento ao educando, em todas as etapas da educação básica, por meio de programas suplementares de material didático escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.

Estão corretas:

a) I, II, V, IV, VII.

b) II, III, V, VI, VII.

c) III, IV, VII.

d) I, II, III, IV, V, VI, VII

23. O art. 43 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394 de 1996, estabeleceu que **“A educação superior tem por finalidade”**:

I - estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II - formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

III - incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;

IV - promover a divulgação somente dos conhecimentos técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino globalizante, de publicações ou de outras formas de comunicação;

V - suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VI - estimular o conhecimento dos problemas do mundo passado, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade muito carente e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

VII - promover a extensão, aberta à participação dos alunos do ensino superior, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

Estão incorretas:

- a) I, III
- b) IV, VI, VII
- c) I, II, III, V
- d) I, V

24. De acordo com os artigos da *Lei 1306 de 1967*, que “Autoriza a instituir a FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ARAÇATUBA e dá providência inclusive a integração de universidade” **assinale a alternativa correta:**

- a) A Fundação será uma entidade autônoma e adquirirá personalidade acadêmica a partir da inscrição, no Registro Civil das Pessoas Físicas, de seu ato constitutivo, com o qual serão apresentados os seus Estatutos e a Lei que os aprovar.
- b) A Fundação será uma entidade autônoma e adquirirá personalidade jurídica a partir da inscrição, no Registro Civil das Pessoas jurídicas, de seu ato constitutivo, com o qual serão apresentados os seus Estatutos e a Lei que os aprovar.
- c) A Fundação será uma instituição filantrópica e adquirirá personalidade jurídica a partir da inscrição, no Registro Civil das Pessoas Cíveis, de seu ato constitutivo, com o qual serão apresentados os seus Estatutos e a Lei que os aprovar.
- d) A Fundação será uma entidade autônoma e adquirirá personalidade jurídica a partir da inscrição, no Registro Civil das Pessoas Cíveis, de seu ato acadêmico, com o qual serão apresentados os seus Estatutos e da Lei que os aprovar.

25. Considerando os preceitos do *Estatuto da Fundação Educacional Araçatuba* **é incorreto afirmar que:**

- a) A Fundação não tem caráter político-partidário, devendo ater-se às suas finalidades estatutárias.
- b) A Fundação poderá celebrar convênios, acordos ou outros instrumentos jurídicos com pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, nacionais ou internacionais, cujos objetivos sejam compatíveis com as finalidades da Fundação.
- c) Somente são órgãos da administração da Fundação Educacional Araçatuba o Conselho de Curadores e a Diretoria Administrativa.
- d) O mandato do Presidente do Conselho Curador será de dois anos, permitida uma recondução, por votação da maioria absoluta dos Conselheiros.

26. A loja da empresa TIM coloca em promoção todo seu estoque de celulares. Considerando que a promoção durou 5 dias, conforme tabela abaixo:

Dias de promoção	Razão entre o número de celulares vendidos e o número de celulares no estoque no início do dia:
10/08/2015	1 / 4
11/08/2015	1 / 5
12/08/2015	1 / 2
13/08/2015	1 / 4
14/08/2015	1 / 3

Quantos celulares foram colocados em promoção, sabendo-se que 18 aparelhos não foram vendidos?

- a) 96
- b) 102
- c) 120
- d) 126

27. Três meninos e duas meninas vão ao Circo de Soleil e desejam sentar-se, os cinco, lado a lado, na mesma fila. O número de maneiras pelas quais eles podem distribuir-se nos assentos de modo que as duas meninas fiquem juntas, uma ao lado da outra, é igual a:

- a) 48
- b) 24
- c) 4
- d) 2

28. De um grupo de 200 estudantes, 80 estão matriculados em matemática, 110 em português e 40 não estão matriculados nem em português, nem em matemática. Seleciona-se, ao acaso, um dos 200 estudantes. A probabilidade de que o estudante selecionado esteja matriculado em pelo menos uma dessas disciplinas (português ou matemática) é igual a:

- a) 30 / 200
- b) 130 / 200
- c) 150 / 200
- d) 160 / 200

29. Sabe-se que o caso de B é condição necessária para o caso de C, e condição suficiente para o caso de D. Sabe-se, também, que o caso de D é condição necessária e suficiente para o caso de A. Assim, quando C ocorre:

- a) D ocorre e B não ocorre
- b) D não ocorre ou A não ocorre
- c) B e A ocorrem
- d) nem B nem D ocorrem

30. Marta tem três carros: um Gol, um Ka e um Palio. Um dos carros é branco, o outro é preto, e o outro é azul. Sabe-se que:

- ou o Gol é branco, ou o Palio é branco,
- ou o Gol é preto, ou o Ka é azul,
- ou o Palio é azul, ou o Ka é azul,
- ou o Ka é preto, ou o Palio é preto.

Portanto, as cores do Gol, do Ka e do Palio são, respectivamente:

- a) branco, preto, azul
- b) preto, azul, branco
- c) azul, branco, preto
- d) branco, azul, preto

31. José, chefe dos porteiros da Fundação, recebe um e-mail de João. No e-mail João faz uma grande solicitação e pede urgência na resposta. José usa o Outlook Express em seu computador, mas não tem o endereço de e-mail de João no seu catálogo de endereços. Qual o comando mais eficaz para responder este e-mail recebido por José através do Outlook Express?

- a) selecionar a mensagem recebida de João e clicar em Encaminhar
- b) selecionar a mensagem recebida de João e clicar em Encaminhar a todos
- c) selecionar a mensagem recebida de João e clicar em Responder
- d) selecionar a mensagem recebida de João e clicar em Retornar

32. Considerando que você está editando um texto no MS Word, versão português, assinale a opção que indica o resultado correto para o comando mencionado.

- a) Ctrl+T faz a transferência do texto para um arquivo a ser especificado
- b) Alt+A exibe o menu de Ajuda
- c) Alt+E abre o menu de Exibir
- d) Ctrl+Z desfaz a última digitação

33. No Excel, selecionando as células cujos dados farão parte de um gráfico, ao clicar no botão GRÁFICO o que acontecerá?

- a) O gráfico será gerado automaticamente e inserido na planilha imediatamente
- b) Surgirá o assistente de gráfico para que se possa escolher qual o tipo de gráfico e seus subtipos, permitindo ainda que seja exibido um modelo de como ficarão os dados de acordo com o tipo de gráfico selecionado
- c) O Excel solicitará a posição X e Y para inserção do gráfico
- d) O Excel solicitará apenas o nome a ser atribuído ao gráfico e fará a inserção

34. Na recepção de um determinado edifício foram instalados um computador e uma impressora, para que o porteiro responsável pelo controle de entrada e saída de pessoas possa realizar os seus registros de forma eletrônica. O síndico solicitou ao porteiro a digitação de um cartaz com a seguinte informação: "Proibida a entrada de pessoas sem identificação". Deveria também imprimi-lo e colá-lo na recepção. O aplicativo de digitação de textos mais adequado para que se possa realizar essa tarefa é:

- a) Excel
- b) Word
- c) Access
- d) Outlook

35. Através do teclado envia-se ordens para que o computador possa realizar as tarefas. A comunicação entre o usuário e o computador é realizada por intermédio das informações que são digitadas neste dispositivo. Sobre o teclado do computador, analise as afirmativas.

I. A tecla Caps Lock habilita as letras minúsculas. Se ela estiver acionada, todos os caracteres sairão em letras minúsculas.

II. As setas são utilizadas para movimentar o cursor pela tela.

III. A barra de espaços é utilizada para apagar um texto digitado.

IV. A tecla Num Lock liga o teclado numérico. Quando está acesa, pode-se acessar os números.

Estão corretas apenas as afirmativas:

a) I e II

b) I e III

c) II e III

d) II e IV

36. Na função de controle de entrada e saída de pessoas e veículos, analise as afirmações abaixo:

I. É importante vistoriar os veículos, o material transportado, sua documentação, motoristas e os demais ocupantes.

II. Buscar agir com transparência e camaradagem, buscando harmonia com os colegas de trabalho.

III. As pessoas que trabalham no local podem transitar livremente em todos os espaços.

IV. É necessária a identificação das pessoas para que se possa adotar atitudes diferentes, sem discriminação.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II, III e IV

b) I e IV apenas

c) II e III apenas

d) I, II e III, apenas

37. Analise as afirmações abaixo:

a. Na função de porteiro é imprescindível fiscalizar a entrada e saída de pessoas, observando o movimento das mesmas no saguão da portaria principal, nos pátios, corredores do prédio e garagens e procurando identificá-las, para vedar a entrada as pessoas suspeitas, ou encaminhar as demais ao destino solicitado.

b. Acender e apagar as luzes das salas e da parte comum do prédio, observando os horários e as necessidades de utilização do ambientes; Ligar e desligar os aparelhos ar condicionado, multimídia controlando o uso e evitando seu uso indevido e fora das normas de segurança.

c. Utilizar-se dos meios eletrônicos para localizar as pessoas antes de liberar a entrada de qualquer pessoa estranha ao prédio.

- a) somente "b" exprime a função de um porteiro
- b) Somente "b" e "c" exprimem a função de um porteiro
- c) a alternativa "a" está errada
- d) Todas estão corretas

38. O desempenho de uma equipe não é apenas a somatória das capacidades individuais de seus membros. Contudo, estas capacidades determinam parâmetros do que os membros podem fazer e do quão eficientes eles serão dentro da equipe. Para funcionar eficazmente, uma equipe precisa de três tipos diferentes de capacidades. Primeiro, ela precisa de pessoas com conhecimentos técnicos. Segundo, pessoas com habilidades para solução de problemas e tomada de decisões que sejam capazes de identificar problemas, gerar alternativas, avaliar essas alternativas e fazer escolhas competentes. Finalmente, as equipes precisam de pessoas que saibam ouvir, deem feedback, solucionem conflitos e possuam outras habilidades interpessoais.

O objetivo, nas organizações, é transformar os grupos em equipes. **E um grupo transforma-se em equipe quando:**

- a) passa a prestar atenção à sua própria forma de operar e procura resolver os problemas que afetam seu funcionamento
- b) executa de forma eficiente o seu trabalho, não se voltando ao problema comum a todos
- c) não dá atenção à sua própria forma de operar
- d) procura só resolver os problemas que lhe sejam solicitados pelo seu superior

39. O porteiro deverá se dedicar à profissão. Nas atribuições de sua função, o porteiro **NÃO** deverá:

- a) deixar livre o portão
- b) realizar a ronda interna
- c) estar sempre de uniforme
- d) deixar os fornecedores entrarem no local com vistoria e identificação

40. O porteiro deve recepcionar de forma educada as visitas e demais pessoas que, devidamente confirmadas e registradas, solicitem entrada na unidade. Sobre a identificação do visitante, marque a alternativa **INCORRETA**:

- a) Fazer comentários pessoais e inadequados
- b) Ser educado e cumprimentar todos os visitantes
- c) Ter postura adequada durante o turno de serviço
- d) Identificar os visitantes, conferindo os documentos
- e) Verificar se não há suspeitos próximos, ao abrir o portão

41. Assinale a afirmativa **INCORRETA**:

- a) O porteiro deve impedir a entrada de pessoas não autorizadas
- b) O porteiro deve vistoriar mercadorias que entram e saem do prédio
- c) No atendimento ao público, o porteiro deve dar prioridade a idosos e gestantes
- d) Ao receber uma ordem da chefia, o porteiro deve cumpri-la, apenas, se julgar conveniente

42. São obrigações do porteiro, **EXCETO**:

- a) Ser atencioso
- b) Manter sigilo profissional
- c) Conhecer as normas reguladoras
- d) Ingerir bebida alcoólica antes e durante o serviço

43. São funções do porteiro, **EXCETO**:

- a) Fiscalizar a entrada e saída de pessoas
- b) Colaborar com o cumprimento dos regulamentos
- c) Orientar, acompanhar e fiscalizar os trabalhos de reforma das edificações
- d) Autorizar, ou não, a entrada de visitas, prestadores de serviços ou funcionários

44. Com relação as atribuições do cargo de Porteiro, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Serviço de controle da entrada e saída dos prédios da Fundação
- b) Coordenar as rotinas da copa, dos auxiliares de serviços gerais estabelecendo prioridades, acompanhando a todos os funcionários na execução de suas atividades
- c) Serviços de apoio e assessoramento ao conselho de curadores, defendendo as pessoas de possíveis agressores
- d) Coordenar as rotinas de vigilância e identificar o vigilante que não cumpre com o dever público

45. No tocante à ética no ambiente de trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Educação e respeito entre os funcionários
- b) Cooperação e atitudes que visam à ajuda aos colegas de trabalho
- c) Divulgação de conhecimentos que possam melhorar o desempenho das atividades realizadas na Fundação
- d) Busca de crescimento profissional, prejudicando outros colegas de trabalho

46. Dentre as vantagens da ética aplicada ao ambiente de trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Favorecimento para a criação de um ambiente de trabalho harmonioso, respeitoso e agradável
- b) Menor nível de produção e favorecimento da desconfiança
- c) Aumento no índice de confiança entre os funcionários
- d) Aumento no índice de confiança do superior hierárquico

47. Sobre a organização no trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Planejamento do local de trabalho para ser mais funcional
- b) A bagunça sempre é a solução para uma pessoa desorganizada
- c) Devolver os objetos de trabalho nos seus lugares específicos
- d) Descarte do que não é importante e que atrapalha a execução do trabalho

48. Com base na vivência cotidiana, marque a palavra mais significativa para se manter um bom nível de desempenho nas "relações interpessoais":

- a) Afeto
- b) Amizade
- c) Simpatia
- d) Respeito

49. Respeitar a hierarquia **SIGNIFICA**:

- a) Fazer somente aquilo que está previsto no seu cargo
- b) Realizar as tarefas determinadas pelo seu chefe direto
- c) Cumprir as ordens do chefe quando você achar que ele está correto
- d) Cumprir apenas as ordens vindas do Presidente da Fundação

50. A aparência pessoal é de fundamental importância para todo servidor público, por isso, é necessário que ele:

- a) Use somente roupas de grife (marca)
- b) Use os melhores calçados e roupas da estação
- c) Mantenha constantemente os cabelos cortados em tamanho curto
- d) Tenha cuidados básicos com a higiene e limpeza pessoal