

A ESCOLA DAS RELAÇÕES HUMANAS: UMA REFLEXÃO DA TEORIA

André Cantieri VIEIRA; Andréia Pereira NOGUEIRA
Elaine Ap. Santiago TEIXEIRA; Everton Martins OLIVEIRA
Gislaine Cr. Souza dos Reis REIS; Luciana Caldas R. CATANEO
Marcelo S. Macedo NUNES; Silvano Talarico OLIVEIRA
Wilson Takeshi UTIDA¹
Antônio SICILIANO²

Os estudiosos da Teoria das Relações Humanas, como os psicólogos, acreditavam que os problemas nas organizações eram de cada indivíduo. O presente trabalho procura aprofundar o conhecimento na Escola das Relações Humanas, partindo de um levantamento de diversos livros de Teoria Geral da Administração e outros relacionados a relações humanas no trabalho. Observamos que esta Teoria teve o seu surgimento logo após as conclusões da Experiência de Hawthorne e o seu nascimento ocorreu pela necessidade de corrigir a tendência à desumanização do trabalho, tendo como principal objetivo analisar o Comportamento Humano nas organizações, dando ênfase a organização informal que é um conjunto de relações sociais não previstas em regulamentos (normas) . Observou-se também que os operários mais produtivos eram os que interagiam socialmente com o grupo e não simplesmente por sua satisfação individual no trabalho. Os administradores do futuro serão bons líderes se aprofundarem seu conhecimento nesta Teoria, pois os ajudará em seu desempenho profissional com relação aos seus subordinados.

Palavras-chave: Comportamento humano. Relações sociais. Humanização.

¹ Alunos do 2º semestre do curso de Administração.

² Orientador - Mestre em Administração pela Universidade Paulista – SP, professor no Curso de Administração – FAC-FEA e UNIP – Araçatuba -SP – Brasil - e-mail: professor.siciliano@gmail.com