

COMO LIDERAR A EQUIPE E MANTÊ-LA MOTIVADA NO COMÉRCIO VAREJISTA NA CIDADE DE ARAÇATUBA – SP

Caroline Bonfim ANGELO¹

Fernanda TRAVASSOS

Juliana Cintia da CUNHA

Robesval Ribeiro da SILVA²

A liderança e o processo de conduzir um grupo de pessoas, transformando-o em uma equipe que gera resultados. É a habilidade de influenciar o grupo a trabalhar motivado e manter um ambiente harmonioso, pois sem liderança nenhum grupo pode agir corretamente na direção de seus fins. Motivação não é apenas um estágio de desenvolvimento das pessoas, é uma ação que deve ser constante, pois o ser humano necessita carregar suas energias e o reconhecimento é o início de um caminho a percorrer diariamente. Talvez a cultura das empresas precise de uma mudança radical, deixar de olhar apenas para equipamentos e paredes, notar que o maior bem que uma organização pode fazer é ser mais humana, regida por pessoas e que não sobrevive sem elas. Por isso há necessidade de se manter a cultura organizacional em uma empresa que vem a ser: conjunto de crenças, normas, valores, costumes, atitudes e comportamentos de membros de uma organização, podendo estas exemplificar o chamado líder situacional. Através de uma pesquisa realizada no calçadão da cidade de Araçatuba, foi possível identificar o perfil predominante de 56 líderes de diferentes estabelecimentos em diversos ramos comerciais, mostrando assim toda a sua criatividade e benefícios para o desenvolvimento da equipe, como também para o comércio de Araçatuba.

Palavras-chave: Liderança. Motivação. Cultura organizacional.

¹ Alunos do 8º semestre do curso de Administração.

² Orientador - Me em Administração pela Faculdade Cenequista de Varginha – MG e professor da FACFEA – Araçatuba – SP